

# نظام إدارة التذاكر

## Ticketing





## المواصفات

- إدارة مبيعات التذاكر
- ربط آلي مع المحاسبة
- مطابقة مع شركة الطيران
- مطابقة مع مكاتب السفر
- مرونة في التحكم بالأثر المالي
- إدارة لمخزون التذاكر وفقاً لأنواعها

## دعم مختلف أنواع التذاكر

- التذاكر العادية (Normal ticket)
- MCO
- بوالص الشحن (Airway bill)
- مرونة لإضافة أنواع أخرى

## إدارة العمليات المختلفة للتذاكر

- المبيعات (Sales)
  - مرتجع المبيعات (Refunds)
  - Void
  - إعادة إصدار التذكرة (Re-issue)
- وذلك من أجل كل نوع من أنواع التذاكر

## Group tickets

إمكانية بيع عدة بطاقات في آن واحد (group tickets) كالحجوزات الخاصة بالمجموعات السياحية.

إمكانية تعريف الوكلاء المتعاملين مع الشركة (والمعلومات الخاصة بهم) مع إمكانية تحديد النسبة الخاصة بهم من أجل كل نوع من أنواع عمليات التذاكر حيث يقوم النظام باحتساب قيمة عمولة الوكيل بشكل تلقائي اعتماداً على النسبة المدخلة.

## إدارة الوكلاء (agents)

يمكن تحديد طريقة التفريغ المالي من أجل كل نوع من أنواع التذاكر بحيث يقوم النظام بعملية الترحيل بشكل تلقائي.

## الترحيل المالي الآلي للعمليات

يمكن وضع قيود خاصة على أنواع التذاكر كأن لا يتم بيعها للأشخاص المسجلين على القائمة السوداء (black list).

## إمكانية إضافة قيود خاصة على أي نوع من

يمكن تعريف (أو إلغاء) فروع جديدة للشركة وإسناد الموظفين إليها

## إدارة الفروع الخاصة بالشركة

- داعم للوب
- تدعم عدة مستخدمين مع توزيع للصلاحيات والأدوار
- تدعم قواعد البيانات My SQL و Oracle و PostGres
- تدعم نظام تشغيل ويندوز ولينوكس
- تدعم سوية أمنية وظيفية عالية مع صلاحيات تفصيلية
- تدعم التنصت والتحذير

## المواصفات الفنية

الإكسیر للبرمجيات الذکية  
سوريا – دمشق:  
البرامكة:  
هاتف 214 91991  
فاکس 214 91990

برج دمشق:  
هاتف 233 1372  
233 1373

[www.el-ixir.com](http://www.el-ixir.com)

E-mail: [info@el-ixir.com](mailto:info@el-ixir.com)